

Правила предоставления коммунальных услуг, требования к их качеству, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений, отношения между исполнителем и потребителями коммунальных услуг, а также порядок и форма их оплаты регламентируются **"Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"** в соответствии с **Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N354.**

\*\*\*\*\*

### **ПОСЛЕДСТВИЯ ОТСУТСТВИЯ ПРИБОРА УЧЕТА**

Если в Вашей квартире не установлены приборы учета, но есть техническая возможность для этого, при начислении платы за коммунальную услугу применяется повышающий коэффициент к нормативу потребления коммунальной услуги (ПКНП).

#### **Повышающий коэффициент применяют, когда:**

- жилое помещение не оборудовано приборами учета;
- прибор учета вышел из строя, либо истек срок поверки, при условии, что за 3 месяца работоспособность счетчика не восстановлена;
- житель не пускает исполнителя для проверки прибора учета;
- выявлено несанкционированное вмешательство в работу счетчика.

**Повышающий коэффициент к нормативу потребления составляет 1,5 (т.е. норматив на 50 % больше).**

---

### **ЕСЛИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА**

В соответствии с п.59 и п.60 "Правил предоставления коммунальных услуг" в случае **непредоставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета** за расчетный период в установленные сроки, плата за коммунальную услугу:

- в течение 3 месяцев определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления по вашему помещению соответствующего коммунального ресурса;
- по истечению 3 месяцев плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

**В соответствии с договором управления собственники помещений при наличии индивидуальных приборов учета обязаны ежемесячно снимать их показания и передавать полученные показания в абонентный отдел управляющей организации с 23 по 25 число текущего месяца.**

## **ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН ИНФОРМИРОВАТЬ ОБ ИЗМЕНЕНИИ КОЛИЧЕСТВА ПРОЖИВАЮЩИХ В КВАРТИРЕ**

Потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, **не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений**, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета; (пп.3 п. 34, п.148(25) Пост.№354).

---